

PRESENTACIÓN DE AENOR

- ✓ **¿QUÉ ES AENOR?**
- ✓ **AENOR EN EL MUNDO**
- ✓ **LAS ACTIVIDADES DE AENOR**

LA CERTIFICACIÓN ISO 9000 DE AENOR

- ✓ **LAS NORMAS ISO 9000**
- ✓ **EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO 9000 DE AENOR**
- ✓ **EL VALOR DE LA CERTIFICACIÓN DE AENOR**

¿QUÉ ES AENOR?

AENOR, entidad privada dedicada al desarrollo de las actividades de Normalización y Certificación (N+C), tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, productos y servicios, así como proteger el medio ambiente y, con ello, el bienestar de la sociedad en su conjunto.

AENOR fue designada por el Ministerio de Industria y Energía en 1986 como entidad para desarrollar las actividades de N+C y fue reconocida como organismo de normalización y para actuar como entidad de certificación por el Real Decreto 2200/1995, en desarrollo de la Ley 21/1992, de Industria.

Con sede central en Madrid (España), cuenta con ocho centros operando en España y México, así como con una experiencia de más de diez años, **AENOR** es organismo de normalización con competencia en todos los sectores industriales y de servicios (eléctrico, no eléctrico y telecomunicaciones) y es miembro de pleno derecho y participa activamente en los foros internacionales (ISO/IEC), americanos (COPANT) y europeos (CEN/CENELEC/ETSI). Es miembro de IQNet (Red Internacional de Certificación) y de GEN (*Global Ecolabelling Network*), organismo en el cual ocupa su presidencia.

Como entidad de Certificación, **AENOR** ofrece la más completa gama de marcas de certificación de productos y servicios, certificación de sistemas de la calidad ISO 9000, de sistemas de gestión medioambiental ISO 14000, verificación medioambiental y sistemas de la calidad QS 9000 y EAQF/94 para el sector automoción.

AENOR está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para la certificación de sistemas de la calidad ISO 9000, de sistemas de gestión medioambiental ISO 14000, verificación medioambiental y sistema de la calidad QS 9000.

Más de 35 000 productos y 3 700 empresas certificadas avalan la experiencia de **AENOR** en la certificación en todas las ramas de la industria y los servicios, actividad para la que cuenta con personal altamente cualificado. Por ser miembro fundador de la Red IQNet, el reconocimiento internacional de la certificación de **AENOR** está asegurado.

En su esfuerzo por facilitar el acceso de los agentes socioeconómicos a la infraestructura de la calidad, **AENOR** ofrece servicios de información y documentación especializados y, asimismo, cuenta con una amplia oferta en formación, especialmente en ISO 9000, ISO 14000 y auditores de sistemas de aseguramiento de la calidad y gestión medioambiental.

MISIÓN

AENOR, entidad española, privada, independiente, sin ánimo de lucro, reconocida en los ámbitos nacional, comunitario e internacional que tiene como propósito contribuir, mediante el desarrollo de las actividades de normalización y certificación (N+C), a mejorar la calidad en las empresas, sus productos y servicios, así como proteger el medio ambiente y, con ello el bienestar de la sociedad.

Entre nuestros compromisos están:

- ✓ Certificar productos, servicios y empresas (sistemas) confiriendo a los mismos un valor competitivo diferencial que contribuya a favorecer los intercambios comerciales y la cooperación internacionales.
- ✓ Orientar la gestión a la satisfacción de nuestros clientes y la participación activa de nuestras personas, con criterios de calidad total, y obtener resultados que garanticen un desarrollo competitivo.
- ✓ Impulsar la difusión de una cultura que nos relacione y nos identifique como apoyo a quien busca la excelencia.

CARÁCTER ASOCIATIVO

Como corresponde a su carácter de asociación, **AENOR** está constituida conforme a lo dispuesto en la Ley de Asociaciones 191/1964 y en el Decreto 1440/1965.

Los miembros de **AENOR** pueden ser todas las entidades y personas físicas o jurídicas, públicas o privadas que manifiesten un especial interés en el desarrollo de la normalización y la certificación. Todos ellos se clasifican en cuatro categorías: miembros de honor; miembros corporativos; miembros adheridos y miembros individuales.

Actualmente, **AENOR** cuenta con aproximadamente 1 000 miembros pertenecientes a la práctica totalidad del entramado industrial español. Este hecho permite afirmar la independencia y objetividad con que **AENOR** lleva a cabo el desarrollo de sus actividades.

Como asociación, y de acuerdo con la legislación española vigente, **AENOR** puede constituir sociedades, dentro y fuera de España, de participación mayoritaria. En 1997 se creó **AENORMEXICO**, Sociedad Anónima de Capital Variable, y está en proceso la apertura de **AENORCHILE**, consiguiendo así acercar sus servicios a las empresas, tanto españolas como locales, ubicadas en estos países.

ESTRUCTURA

AENOR está regida por la Asamblea General, la Junta Directiva, la Comisión Permanente de ésta y su Presidente. La Asamblea General es el supremo órgano de **AENOR** y está constituida por todos los miembros de la Asociación y por todos los representantes de las Administraciones Públicas.

La Junta Directiva dirige la Asociación y está constituida por un máximo de 70 vocalías. Como órgano de apoyo a la misma está la Comisión Permanente. Estos dos órganos, son elegidos por representación de los miembros, estando presentes en ellos los vocales de los sectores industriales y de servicios más importantes de nuestro país. Todos los Ó rganos de Gobierno son convocados y presididos por el Presidente de **AENOR**.



AENOR EN EL MUNDO

AENOR es el miembro español de las organizaciones internacionales ISO e IEC y europeas CEN y CENELEC, encargadas del desarrollo de la normalización en sus ámbitos geográficos correspondientes y que agrupan a los organismos nacionales de normalización de los diferentes países.

De esta manera, **AENOR** es quien representa los intereses nacionales en el campo de la normalización y la certificación ante estas organizaciones y es la vía de acceso para los expertos españoles en la elaboración de los trabajos técnicos llevados a cabo por los comités técnicos de las mismas.

EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL

AENOR es miembro de pleno derecho de la Organización Internacional de Normalización (ISO) y de la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC).

AENOR participa activamente en los distintos órganos de gobierno de ISO e IEC, así como en los trabajos técnicos a través de los expertos propuestos por los Comités Técnicos de Normalización de **AENOR**.

Por lo que respecta al área de certificación, **AENOR** participa en distintos órganos de ISO constituidos para abordar temas relacionados con la certificación, como es el Comité de Evaluación de la Conformidad (CASCO).

Dentro de la estructura de IEC, **AENOR** es miembro del IECEE/CCB *Management Committee*, órgano de gestión del esquema IECEE/CCB de certificación internacional de productos eléctricos de IEC.

AENOR es miembro fundador de la Red Internacional de Certificación (IQNet).

En la actividad referente a medio ambiente, **AENOR** es miembro del *Global Ecolabelling Network* (GEN).



EN EUROPA

AENOR es miembro de pleno derecho del Comité Europeo de Normalización (CEN) y del Comité Europeo de Normalización Electrotécnica (CENELEC) y es el organismo nacional de normalización español del Instituto Europeo de Normas de Telecomunicación (ETSI).

AENOR participa activamente en los distintos órganos de gobierno de CEN y CENELEC, así como en los trabajos técnicos a través de los expertos propuestos por los Comités Técnicos de Normalización de **AENOR**.

AENOR es la asociación comunicada como organismo español de normalización en la Directiva 83/1989/CEE, por la que se establece el procedimiento de información en el ámbito de las normas y reglamentos técnicos.

En lo referente a la actividad de certificación, **AENOR** forma parte del CEN *Certification Board* (CCB), participa en el *European Committee for Management System Assessment and Certification* (EQS) y es uno de los organismos firmantes de los Acuerdos de Certificación CCA de CENELEC.



EN AMÉRICA

AENOR es miembro adherido de la Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT), organismo que se ocupa del desarrollo de la normalización en el continente americano.

En 1997 **AENOR** crea una sociedad en México, **AENORMÉXICO**, para el desarrollo de la actividad de certificación de sistemas de la calidad y de gestión medioambiental en colaboración con otros organismos mexicanos.

Dentro de los primeros meses de 1998 se espera tener operativo **AENORCHILE**, con sede en la ciudad de Santiago de Chile.

Desde su creación en el año 1986, **AENOR** ha desarrollado una intensa actividad en todos los países de Iberoamérica, que ha adoptado diversas modalidades, con un total de aproximadamente 100 actuaciones, cuyo presupuesto global se puede cifrar en una cantidad no inferior a 500 millones de pesetas.

En estas actuaciones y programas se ha contado con la colaboración de la Administración de los respectivos países, así como de sus organismos de normalización y certificación, cámaras de comercio y asociaciones empresariales de todo tipo.

En muchos casos han actuado como patrocinadores la Comisión de las Comunidades Europeas, ISO, la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y el Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX).

Las actuaciones más destacadas son los programas comunitarios desarrollados en México y los países de MERCOSUR (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay), en ambos casos dentro de los correspondientes contratos con la Comisión de las Comunidades Europeas. Son innumerables las estancias, misiones, seminarios y asistencias técnicas de todo tipo, así como la participación en jornadas y conferencias.

LAS ACTIVIDADES DE AENOR

NORMALIZACIÓN

La normalización es una actividad colectiva encaminada a establecer soluciones a situaciones repetitivas. En particular, esta actividad consiste en la elaboración, difusión y aplicación de normas.

AENOR, como parte integrante de la infraestructura de la calidad en España, es el organismo responsable de promover y coordinar los trabajos para la elaboración de las normas españolas UNE, así como fomentar la participación nacional en los organismos internacionales y europeos de normalización.

La actividad de normalización se desarrolla por áreas sectoriales en Comités Técnicos de Normalización (CTN), en la actualidad están constituidos más de 115, de los que forman parte todas las entidades y agentes implicados e interesados en los trabajos del CTN (fabricantes, consumidores y usuarios, Administración, laboratorios y centros de investigación, etc.).

CERTIFICACIÓN

La certificación es la acción llevada a cabo por una entidad reconocida como independiente de las partes interesadas, mediante la que se manifiesta la conformidad, solicitada con carácter voluntario, de una determinada empresa, producto, proceso, servicio o persona con los requisitos definidos en normas o especificaciones técnicas.

AENOR desarrolla esta actividad bajo un sistema de total imparcialidad, transparencia y objetividad, disponiendo de los mecanismos precisos para la certificación de productos, servicios, sistemas de la calidad y sistemas de gestión medioambiental.

"Un certificado vale tanto como el prestigio del que lo firma", por ello son requisitos básicos de nuestra entidad la calidad, la seriedad, la independencia y la acreditación. Ratificando nuestra actuación imparcial y de total seriedad y transparencia, y de acuerdo con la legislación española vigente, **AENOR** no ofrece servicios de asesoría ni de consultoría y tampoco tiene participación ni actuaciones conjuntas con este tipo de entidades.

La certificación de **AENOR** es la más difundida y demandada en España. Más de 3 700 empresas con el certificado **AENOR** de Registro de Empresa y 35 000 productos certificados con marcas **AENOR** lo demuestran.

LA ACREDITACIÓN DE AENOR

AENOR ha sido acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), conforme con la norma EN 45012, para la certificación de sistemas de la calidad, según las normas UNE-EN ISO 9001/2/3, en 38 sectores de actividad; para esta certificación cuenta también con la acreditación de la Entidad Italiana de Acreditación SINCERT; de sistemas de gestión medioambiental ISO 14000; de sistemas de la calidad QS 9000 para el sector de automoción y como verificador medioambiental.



CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS

SISTEMAS DE LA CALIDAD ISO 9000

MARCA AENOR **ER** DE EMPRESA REGISTRADA

El certificado de **AENOR** de Registro de Empresa tiene por objeto identificar la conformidad del sistema de la calidad de una empresa con los requisitos contenidos en las normas UNE-EN ISO 9001/2/3, que definen distintos modelos de aseguramiento de la calidad.



IQNET



Adicionalmente, **AENOR** emite, junto con el certificado de Registro de Empresa, una declaración IQNet (Red Internacional para la Evaluación y Certificación del Sistema de la Calidad), que facilita la aceptación del certificado de **AENOR** en otros mercados.

ITQS



Si la empresa que ha obtenido el certificado de **AENOR** de Registro de Empresa está relacionada con el sector de tecnologías de la información, **AENOR** emite, conjuntamente con los documentos anteriormente mencionados, el diploma ITQS, reconocido en diferentes países de la Unión Europea y registrado por la Organización Europea de los Ensayos y la Certificación (EOTC).

SISTEMAS DE LA CALIDAD EN EL SECTOR DE LA AUTOMOCIÓN

QS 9000

Mediante la certificación QS 9000, **AENOR** declara haber obtenido la confianza adecuada en la conformidad del sistema de la calidad de una empresa, debidamente identificada, con la especificación técnica QS 9000 establecida por los fabricantes de automóviles Chrysler, Ford y General Motors. **AENOR** esta acreditada por ENAC para llevar a cabo la certificación de sistemas de la calidad QS 9000.

EAQF/94

AENOR tiene establecido un acuerdo con los fabricantes de automóviles franceses PSA (grupo formado por Citroën y Peugeot) y Renault para la realización de evaluaciones EAQF/94 y, en su caso, la emisión del certificado EAQF/94 que complementa al certificado ISO 9000.

SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL ISO 14000

MARCA AENOR DE GESTIÓN AMBIENTAL

Certifica que el sistema de gestión medioambiental de una empresa es conforme con los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14001 **AENOR** cuenta con la acreditación de ENAC para la certificación de sistemas de gestión medioambiental ISO 14000.



VERIFICACIÓN MEDIOAMBIENTAL

AENOR, como verificador medioambiental acreditado por ENAC, puede validar las declaraciones medioambientales de las empresas que quieran registrarse en el Reglamento (CEE) nº 1836/93 por el que se permite que las empresas del sector industrial se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales.

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Certificar un producto o servicio es verificar que sus propiedades y características están de acuerdo con las normas y especificaciones técnicas que le son de aplicación.

Las marcas **AENOR** evidencian la certificación del producto o servicio que las lleva y constituyen un elemento diferenciador en el mercado:

- ✓ ofrecen al consumidor una mayor confianza en el producto o servicio que adquieren;
- ✓ protegen contra la competencia desleal y
- ✓ facilitan la venta del producto o servicio y su introducción en nuevos mercados.

AENOR ofrece más de diez tipos de certificaciones para productos y servicios.

MARCA AENOR 

Es un marca de conformidad que atestigua que un producto o servicio satisface los requisitos, establecidos en determinadas normas UNE, relativos a aspectos de seguridad y aptitud para la función.



MARCA AENOR DE SEGURIDAD

Es una marca de conformidad que atestigua que un producto cumple con las características de seguridad especificadas en las normas UNE correspondientes o en documentos de armonización que definan las características mínimas esenciales de seguridad en el desarrollo de Directivas Comunitarias.



MARCA AENOR DE COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Es una marca de conformidad que atestigua que un producto cumple con las características de compatibilidad electromagnética especificadas en las normas UNE correspondientes o en documentos de armonización que definan las características mínimas esenciales de compatibilidad electromagnética en desarrollo de Directivas Comunitarias.



MARCA AENOR MEDIO AMBIENTE

Es una marca de conformidad con normas UNE de criterios ecológicos, concebida para distinguir aquellos productos o servicios que tengan una menor incidencia sobre el medio ambiente durante su ciclo de vida.



ETIQUETA ECOLÓGICA EUROPEA

Regulada por el Reglamento (CEE) nº 880/92, se otorga a aquellos productos que tengan una menor incidencia sobre el medio ambiente a partir del establecimiento de criterios ecológicos.



MARCADO CE

AENOR ha sido notificado como organismo de certificación para las Directivas Comunitarias de baja tensión, juguetes, compatibilidad electromagnética, máquinas, equipos de protección individual, aparatos de gas y calderas.

OTRAS MARCAS

MARCA CEN, KEYMARK, CERTIFICADO CB, ACUERDOS CCA, MARCA ENEC, MARCA HAR Y CERTIFICADOS DE CONFORMIDAD.

SERVICIOS COMERCIALES, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

AENOR pone a disposición de la sociedad una serie de productos y servicios derivados de las actividades de normalización y certificación que, desarrollados en el marco de una política centrada en la obtención de la confianza y satisfacción de nuestros clientes, contribuyen al fomento de la calidad, seguridad y competitividad de las empresas, así como a la protección del medio ambiente.

SERVICIO DE FORMACIÓN

AENOR está presente en el campo de la formación mediante cursos que ofrecen a los profesionales de todos los sectores técnicas de gestión avanzadas en campos de gran interés, como son la calidad, la seguridad industrial y el medio ambiente.

Los cursos de formación de **AENOR** son impartidos por personal especializado, seleccionado teniendo siempre en cuenta una amplia experiencia docente y profesional.

La metodología de trabajo utilizada se basa en las técnicas de formación más eficaces, que facilitan la aplicación práctica de los contenidos del curso, y pretende garantizar el máximo aprovechamiento por parte de los asistentes.

Nuestro objetivo es formar a los profesionales de la industria en las áreas que tratamos, procurándoles los medios necesarios para que integren en sus actividades empresariales los conceptos aprendidos.

Todos los cursos de **AENOR** cuentan con el soporte de una extensa documentación de trabajo, actualizada continuamente y constituida por ponencias explicativas de los diversos contenidos, complementadas, cuando sea aplicable, con normativa y textos legislativos nacionales o comunitarios

A lo largo de estos años se han impartido más de 500 cursos de formación, con una asistencia anual de más de 1 000 alumnos, centrados en las áreas de gestión y aseguramiento de la calidad; las normas ISO 9000; auditorías de la calidad, gestión medioambiental; auditorías medioambientales y prevención de riesgos laborales.

Todos estos datos, unidos al prestigio de **AENOR**, avalan la calidad ofrecida por nuestros cursos de formación, convirtiéndolos en los más demandados por el mercado español.

SERVICIO DE PUBLICACIONES

AENOR es responsable de la difusión y comercialización de las normas y documentos normativos UNE así como de todas las normas editadas por los organismos nacionales, europeos e internacionales de normalización.

Asimismo, **AENOR** cuenta con una completa línea editorial especializada en las materias relacionadas con la normalización y la certificación, entre las que destacan: Catálogo de normas UNE, en papel y soporte informático; publicaciones técnicas relacionadas con la normalización, la certificación, la calidad y el medio ambiente; publicaciones en soporte informático, texto completo de normas y documentos técnicos con sus correspondientes programas para consulta de datos; manuales de normas UNE sobre diferentes temas monográficos o sectoriales y la Revista UNE.

AENOR también ofrece un servicio de suscripciones que permite a todos los profesionales que apuestan por el factor de la calidad como estrategia empresarial, disponer puntualmente de las normas UNE de nueva aparición que afectan tanto a sus productos como a sus servicios y mantener al día la documentación técnica de su empresa, requisito imprescindible para implantar un sistema de gestión de la calidad ISO 9000.



Centro de Información y Documentación **AENOR**

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

El Centro de Información y Documentación de **AENOR** atiende directa y eficazmente todas las consultas sobre la normalización y la certificación a través de sus servicios que garantizan la obtención de información actualizada sobre:

- ✓ **AENOR**, la normalización y la certificación, así como su aplicación en los diversos sectores industriales y de servicios.
- ✓ Normas UNE y otros documentos normativos nacionales, europeos, internacionales y extranjeros, su estado y equivalencia.
- ✓ Legislación nacional, comunitaria e internacional.
- ✓ Sistemas, procesos, normas aplicables y marcas de certificación de **AENOR** para productos, sistemas de la calidad y medio ambiente.
- ✓ Información comercial de las distintas publicaciones y servicios de **AENOR**.

LA CERTIFICACIÓN ISO 9000 DE AENOR

LAS NORMAS ISO 9000

Las organizaciones industriales, comerciales o gubernamentales suministran productos destinados a satisfacer las necesidades y los requisitos de los clientes. El incremento global de la competencia ha llevado al aumento de las expectativas del cliente en relación con la calidad. Para ser competitivas y mantener buenos resultados económicos, las organizaciones suministradoras necesitan emplear sistemas cada vez más eficaces. Estos sistemas deberían dar como resultado mejoras continuas de la calidad y el aumento de la satisfacción de las organizaciones de los clientes y de las otras partes interesadas (empleados, propietarios, subcontratistas, sociedad).

Los requisitos de los clientes a menudo se incorporan en "especificaciones". Sin embargo, las especificaciones no pueden en sí mismas garantizar que los requisitos de los clientes se satisfarán completamente, si existen algunas deficiencias en el sistema organizativo del suministrador para suministrar y apoyar el producto. Como consecuencia, estas preocupaciones han llevado al desarrollo de las normas y directrices de sistemas de la calidad y a las guías que complementan los requisitos del producto dados en las especificaciones técnicas. Las normas internacionales de la familia ISO 9000 están destinadas a proporcionar un núcleo común genérico de normas aplicable a un amplio campo de sectores de la industria y la economía.

Las normas internacionales de la serie ISO 9000 describen qué elementos deberían comprender los sistemas de la calidad, pero no cómo una organización específica implanta estos elementos. No es el objetivo de estas normas imponer la uniformidad en los sistemas de la calidad. Las necesidades de las organizaciones varían. El diseño y la implantación de un sistema de la calidad deben estar necesariamente influenciados por los objetivos particulares, productos y procesos y prácticas específicas de la organización.

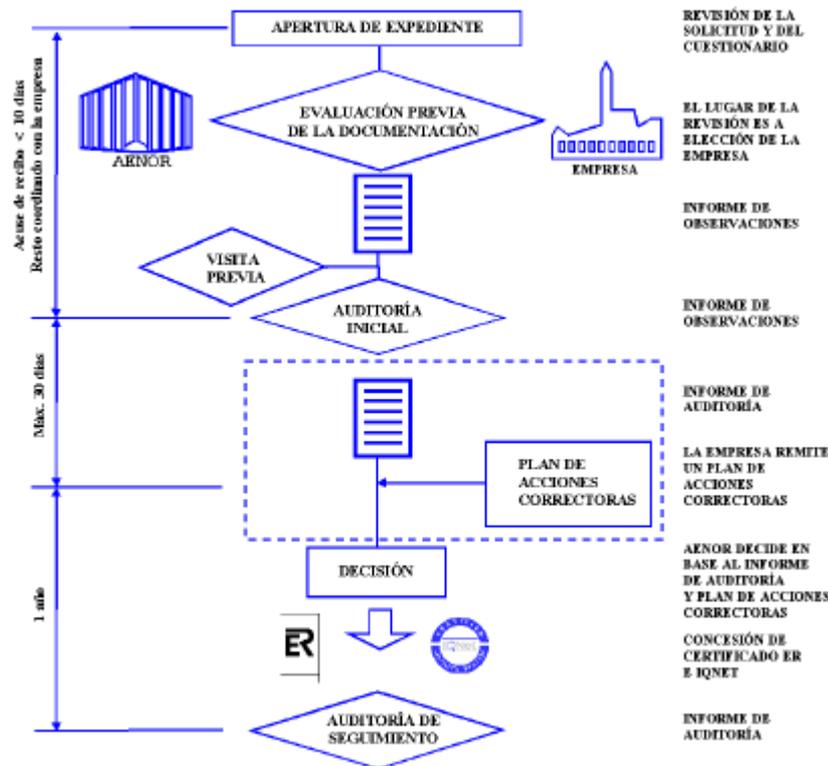
Los modelos para el aseguramiento de la calidad se establecen en las normas:

- ✓ **ISO 9001**, para empleo cuando la conformidad con requisitos especificados tiene que asegurarse por el suministrador durante el diseño, desarrollo, producción, instalación y servicio posventa;
- ✓ **ISO 9002**, para empleo cuando la conformidad con requisitos especificados tiene que asegurarse por el suministrador durante la producción, la instalación y el servicio posventa;
- ✓ **ISO 9003**, para empleo cuando la conformidad con requisitos especificados tiene que asegurarse por el suministrador en la prueba e inspección finales.

EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO 9000 DE AENOR

Para la obtención del certificado de **AENOR** de Registro de Empresa, **AENOR** establece una serie de pasos que, iniciados a partir de una solicitud, culminan en la concesión de la certificación, que se materializa en una licencia de uso de la marca **AENOR R** de Empresa Registrada.

El proceso de certificación ISO 9000 de **AENOR** puede resumirse en el siguiente diagrama de flujo.



REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

Se puede realizar en la empresa o en las oficinas de **AENOR** a elección de la empresa. Nuestros técnicos auditores analizan la documentación y reflejan en un informe las observaciones detectadas, de forma que la empresa puede corregirlas antes de la auditoría.

VISITA PREVIA

Los auditores de **AENOR** visitan la empresa con el objetivo de que la empresa conozca los métodos de auditoría de **AENOR** y a sus auditores, ofrecer una "radiografía" de la situación de la empresa, coordinar el plan de auditoría y aclarar cuantas dudas se planteen.

AUDITORÍA INICIAL

El equipo auditor evalúa el sistema de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9000 aplicable.

Las desviaciones encontradas se reflejan en un informe.

PLAN DE ACCIONES CORRECTORAS

La empresa dispone de un plazo de tiempo establecido para presentar al equipo auditor un plan de acciones correctoras dirigido a subsanar las desviaciones encontradas en la auditoría.

CONCESIÓN

Los servicios de **AENOR** evalúan el informe de auditoría y el plan de acciones correctoras, procediendo, en su caso, a la concesión del Certificado **AENOR** de Empresa Registrada y el certificado IQNet. Este certificado está regulado por el Reglamento General de las Marcas de Conformidad de Sistemas.

VIGENCIA

El certificado de **AENOR** de Registro de Empresa tiene un período de validez de tres años desde la fecha de su concesión. A lo largo de estos tres años se realizan auditorías de seguimiento anuales.

RENOVACIÓN

Al finalizar el período de tres años se procede a realizar una auditoría de renovación del certificado de **AENOR** de registro de empresa.

EL VALOR DE LA CERTIFICACIÓN DE AENOR

La independencia de la entidad:

- ✓ Estructura asociativa/imparcialidad
- ✓ No ofrecemos asesoría ni consultoría

El prestigio de la marca:

- ✓ Más de 3 700 empresas certificadas;
- ✓ 35 000 productos certificados;
- ✓ Especialización en todos los sectores de la industria y los servicios;
- ✓ Nuestras marcas están presentes en los mercados de 25 países.

Servicio integral:

- ✓ Un único proveedor para obtener la certificación de productos y servicios, sistemas de la calidad ISO 9000, sistemas de gestión medioambiental ISO 14000 o referenciales en el sector automotor (QS 9000, EAQF/94, VDA6).

Total reconocimiento internacional:

- ✓ Miembro fundador de la Red IQNet.
- ✓ Reconocimiento de nuestra certificación ISO 9000 en 23 países