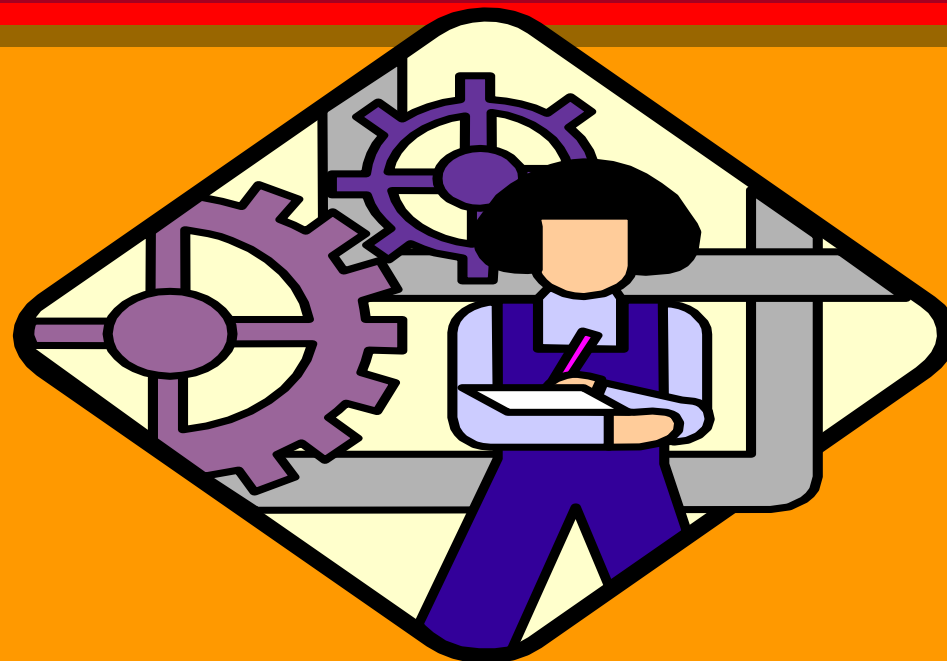


# COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

## *Comportamiento Humano en el Trabajo*



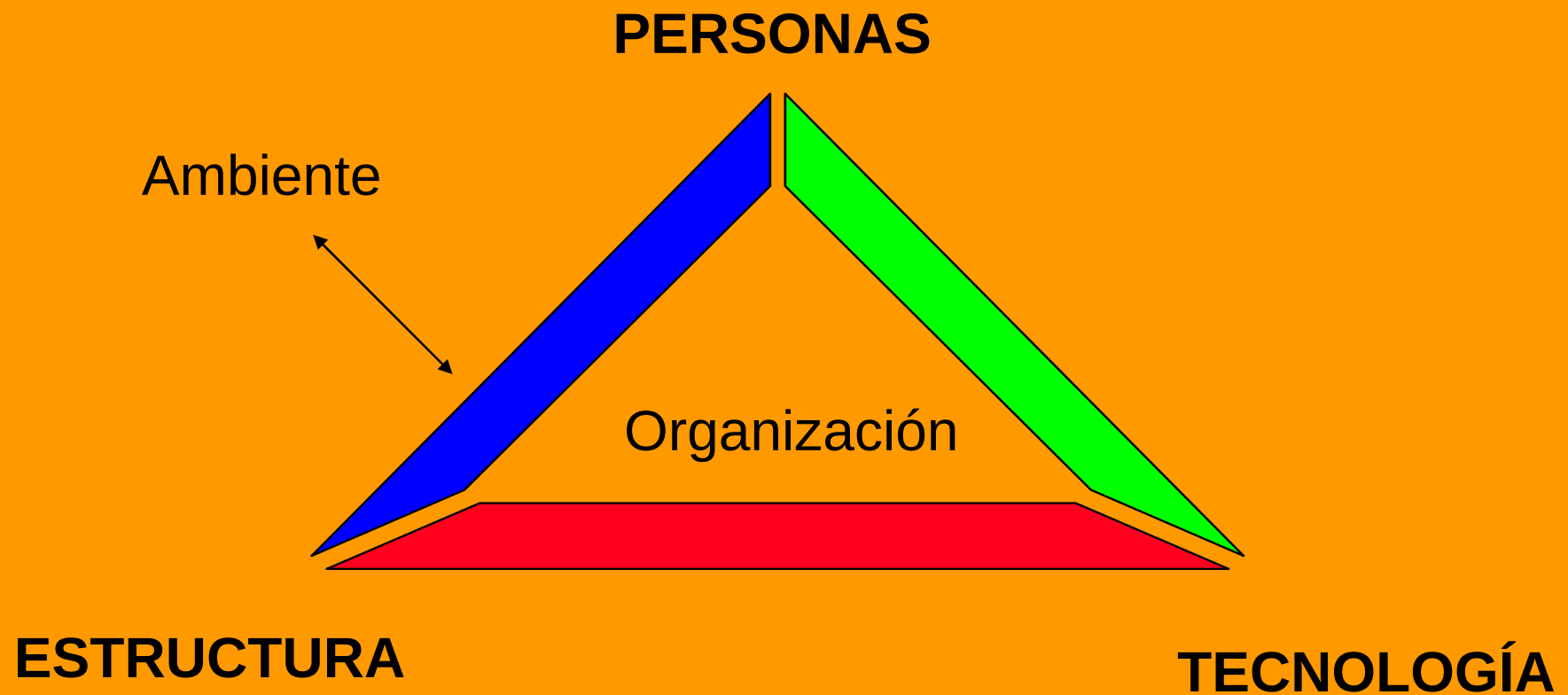
# Comportamiento Organizacional

*Es el estudio y la aplicación de conocimientos relativos a la manera en que **las personas** actúan dentro de las **organizaciones**.*

Se trata de una herramienta para beneficio de las personas y se aplica de un modo general a la **conducta de las personas** en toda clase de organizaciones.



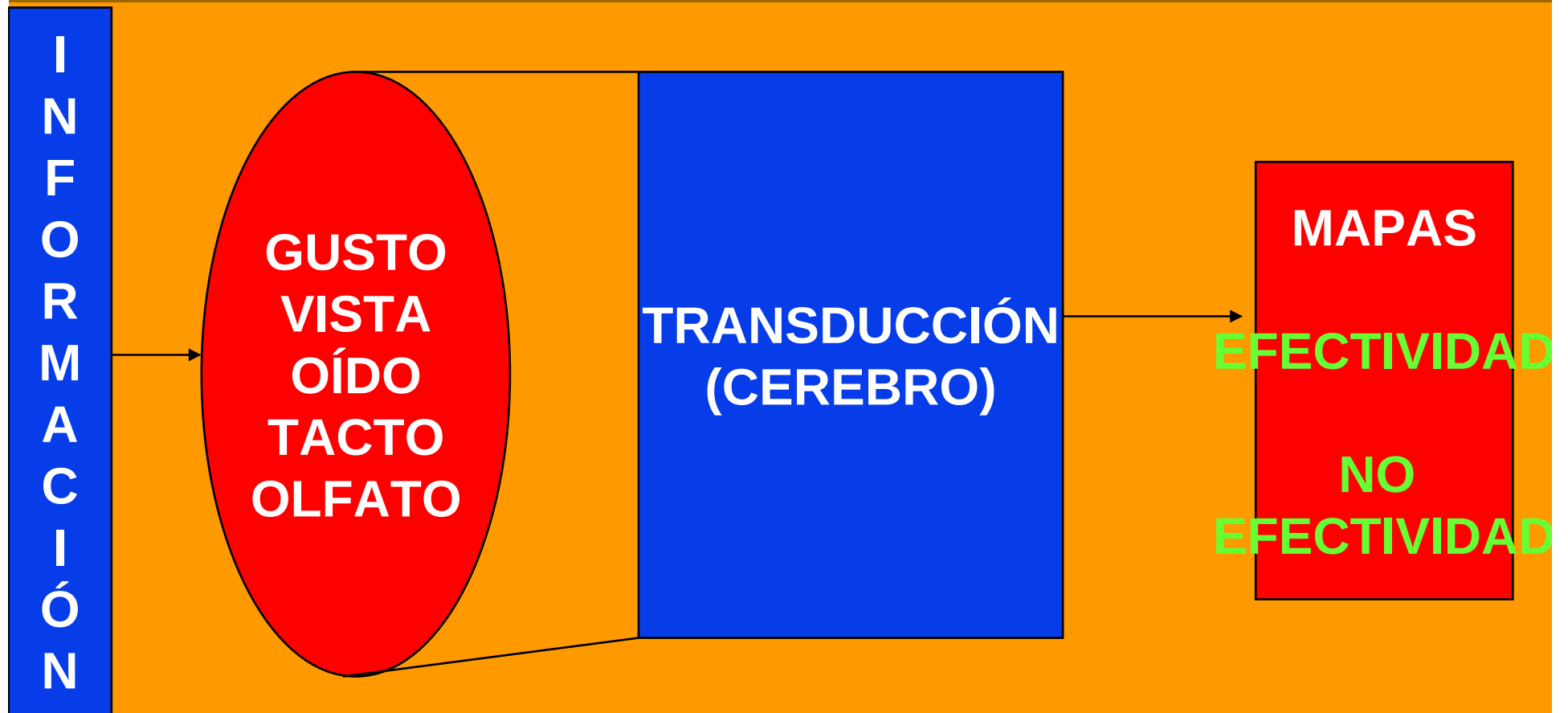
# *Elementos Claves.*



# *Comportamiento*



# *Comportamiento*



# *Conceptos Fundamentales*

## **NATURALEZA DE LA PERSONA**

- ✱ Diferencias Individuales
- ✱ Una persona Total
- ✱ Incentivos
- ✱ Dignidad de la persona

## **NATURALEZA DE LA ORGANIZACIÓN**

- ✱ Sistemas Sociales
- ✱ Interés Mutuo.

- ***RESULTADOS:*** *Comportamiento Integral de la Organización.*

# *Enfoque*

- *Interdisciplinario*
- *Apoyo a los Recursos Humanos*
- *Contingencia.*
- *Productividad.*
- *Sistemas.*



# *Ecuaciones*

**Conocimiento x Habilidad = DESTREZA**

**Actitud x Situación = MOTIVACIÓN**

**Habilidad x Motivación = DESEMPEÑO HUMANO**

**Desempeño Humano x Recursos = PRODUCTIVIDAD**

# Modelos de Comportamiento Organizacional

|                                             | <b>AUTOCRÁTICO</b>   | <b>DE CUSTODIA</b>             | <b>DE APOYO</b>         | <b>COLEGIADO</b>    |
|---------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>El modelo depende de</b>                 | Poder                | Recursos Económicos            | Liderazgo               | Sociedad            |
| <b>Orientación Gerencial</b>                | Autoridad            | Dinero                         | Apoyo                   | Trabajo de equipo   |
| <b>Orientación del Empleado</b>             | Obediencia           | Seguridad                      | Desempeño en el trabajo | Responsabilidad     |
| <b>Resultado Psicológico del empleado</b>   | Dependencia del jefe | Dependencia de la Organización | Participación           | Autodisciplina      |
| <b>Necesidades del empleado satisfechas</b> | Subsistencia         | Mantenimiento                  | De más alto orden       | Auto-actualización  |
| <b>Resultado del desempeño</b>              | Mínimo               | Cooperación Pasiva.            | Impulsos despertados    | Entusiasmo moderado |

# TALLER

- CASO:  
*EL NUEVO  
GERENTE DE LA  
PLANTA*

