

GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

GC-01

1.- Introducción.

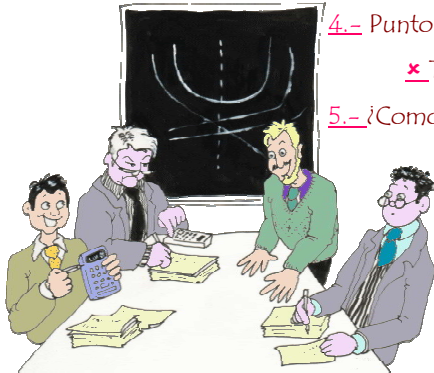
2.- Costes de Siniestralidad.

3.- Ingresos y gastos de Prevención.

4.- Punto óptimo en el análisis económico.

* Tres supuestos teóricos.

5.- ¿Cómo empezar a trabajar?.



PRL

José M^a Castañares
www.jmcprl.com



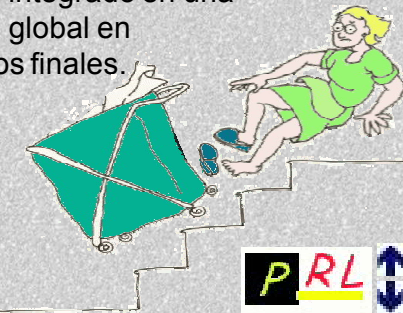
GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

GC-02

Un modelo eficiente de análisis coste – beneficio en materia de riesgos laborales debe demostrar la evolución del sistema de gestión de la prevención hacia la rentabilidad;

... lo que se conseguirá si está integrado en una política empresarial de calidad global en procesos de trabajo y productos finales.

PREVENCIÓN y CALIDAD están interrelacionadas



PRL



GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

GC-03

Una adecuada gestión de las condiciones de trabajo (en todos sus ámbitos, incluido el de riesgos laborales) es condición previa para poder desarrollar con garantías cualquier plan estratégico de calidad y mejora de la productividad.

Una inadecuada gestión de los recursos productivos (en especial los humanos) reduce significativamente la eficacia de la inversión preventiva aplicada.

Si además se considera la contratación de un Servicio de Prevención Externo como una especie de seguro o impuesto, en lugar de cómo una subcontratación de actividades técnicas de las que se esperan resultados en un plazo dado, el coste que supone se hace fijo y poco eficaz.



GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN



En el caso de un **hotel de 3-4 estrellas** con una plantilla de cien trabajadores, podemos establecer una secuencia temporal de la evolución de los costes hacia un objetivo de Calidad-Seguridad lo menos oneroso posible, e incluso rentable considerando el **PUNTO DE PARTIDA**.

Nos encontramos con un grado de obsolescencia material y de condiciones de trabajo, así como de deterioro de la salud de los trabajadores con patologías y consecuencias, en términos de absentismo, significativas.

Damos por supuesto el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y de otras normativas de Industria, Sanidad y Turismo aunque sea de modo poco riguroso o poco eficiente.

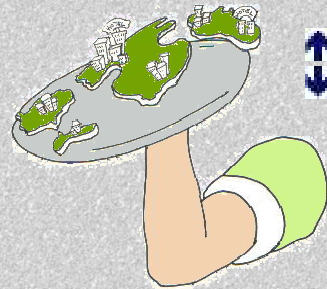


GC-04

GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

GC-05

A efectos económicos, la Siniestralidad Laboral y el Absentismo que la acompaña son un caso particular de fallo del sistema productivo directamente relacionado con errores organizativos y de gestión que afectan a los resultados globales de la actividad, por lo que cualquier mejora repercutirá en el conjunto, no sólo en Prevención de Riesgos Laborales.



GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

GC-06

Proponemos una *herramienta de autodiagnóstico* y gestión presupuestaria que aborde el proceso de implantación y asentamiento de las actuaciones preventivas en términos de *mejora continua*, optimizando los recursos disponibles.

Permitirá, a nivel de cada empresa, la identificación de:

- ✓ **Costes de Siniestralidad.** (fijos y variables).
- ✓ **Ingresos – Gastos de Prevención.** (fijos y variables).

Establece mecanismos e indicadores básicos de control y seguimiento y ofrece un modelo gráfico de la evolución del proceso en el que introducir los datos reales *ponderados* de la empresa.

(La valoración económica de las ineficiencias por falta de prevención, a menudo difusas e inespecíficas, debe basarse en valoraciones relativas y comparativas en el tiempo).



GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

GC-07

Costes de Siniestralidad (*en sentido absoluto*) son los costes de deficiencias y fallos ligados a falta de prevención, tengan o no consecuencias para la salud de los trabajadores:

- Costes de accidentes/incidentes acaecidos, con o sin lesión.
- Costes de retorno a la situación inicial, antes del accidente.
- Costes de corrección y adecuación a normativas obligatorias no laborales, al exigírsenos para reiniciar la actividad.
- Costes de actuaciones frente a (o a consecuencia de) enfermedad profesional o relacionada con el trabajo.
- Costes de Enfermedad Común vinculable al trabajo.
- Estimación de costes de la incidencia negativa permanente sobre la calidad y eficiencia del proceso productivo.



GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

GC-08

La secuencia lógica para identificarlos y medirlos es comenzar por los accidentes ocurridos con lesión, ampliando el estudio a todos los incidentes con unas características dadas:

- 1.- Que sean registrables y controlables (*con un coste mínimo*) por el tipo de efectos que ocasionan en la empresa y en términos equivalentes a los accidentes de trabajo.
- 2.- Que su estudio incluya las consecuencias económicas propias, separables de las relacionadas con salud laboral.
- 3.- Que se puedan investigar e identificar sus causas para relacionarlas con los riesgos identificados en la evaluación preventiva y las estadísticas sectoriales de siniestralidad laboral y *asegurada no laboral*: incendio, robo, responsabilidad civil, etc..





TIPOS de COSTES de SINIESTRALIDAD LABORAL

GC-09

ASEGURADOS. → (Fijos)

NO ASEGURADOS. → (Variables)

Costes Históricos.

Costes Asumidos.

Costes de Oportunidad.

Costes Adicionales.

Costes Asumidos.

Son los que mayor reducción de gastos pueden suponer, pues si bien no se vinculan a acontecimientos concretos; suponen una infrutilización de unos recursos disponibles o un sobredimensionamiento para cubrir deficiencias mal abordadas muy frecuentes en el sector.

Ejem. Inadecuación de plantilla para cubrir un absentismo excesivo por antigüedad del personal con patologías no abordadas y desmotivación.



INGRESOS y GASTOS de PREVENCIÓN.

GC-10

La siniestralidad sólo conlleva gastos, mientras que la acción preventiva supone una inversión que puede resultar rentable.

La rentabilidad de una inversión viene determinada por los **INGRESOS** aportados y los gastos generados en un plazo dado.

□ Ahorro de costes por reducción de fallos y errores.

□ Mejoras de productividad por la optimización de recursos humanos y materiales.

□ Mejoras cualitativas: satisfacción de usuarios y trabajadores e imagen pública.

□ Subvenciones y premios.

□ Subproductos derivados de gestión preventiva: Modelo de gestión vendible, cursos, conferencias, material formativo, etc.

Ejemplos →



Ejemplos:

□ Mejoras cualitativas: satisfacción de usuarios y trabajadores e imagen pública.

- ✓ Uso imagen camas elevables de un hotel de la cadena SOL.
- ✓ Vídeo de emergencia y evacuación del Ayuntamiento de Calviá.
- ✓ Simulacros de evacuación y emergencia como parte de las actividades "lúdicas" de los clientes.
- ✓ Actividades de recuperación física de dolencias osteomusculares asociadas al trabajo y a la edad.
- ✓ Cocina bufett a la vista del cliente, orden y limpieza, controles de calidad como parte de la promoción.



GC-11



GC-12

INGRESOS y GASTOS de PREVENCIÓN.

□ Implantación del sistema de gestión con apoyo de asesores especializados del Servicio de Prevención. *

□ Evaluación Inicial de riesgos laborales realizada por técnicos del Servicio de Prevención.

□ Aplicación de medidas correctoras de las deficiencias detectadas. *

□ Adecuación a otra normativa relacionada con la seguridad productiva.

□ Implantación y mantenimiento de medidas preventivas frente a riesgos no evitados: materiales, humanas y organizativas. *



GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

GC-13

Inicialmente (primer año) es necesario un esfuerzo económico, y sobre todo organizativo, importante:

Los gastos superarán a los beneficios aportados.

Pero a partir de este esfuerzo inicial, los gastos preventivos (no considerando como tales los derivados de reparar deficiencias de las instalaciones que, pudiendo causar accidentes de trabajo, se basan en una normativa propia) se irán reduciendo paulatinamente, aumentando los ingresos y ajustando costes de siniestralidad.

La representación gráfica y evolutiva de estos conceptos incluye el sumatorio de gastos y beneficios del tandem siniestralidad – prevención (eje "y") y abarca el inicio, desarrollo y madurez del proceso medido en trimestres (eje "x") representando una curva de tendencia que matice el factor estacional de la hostelería.



GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

GC-14

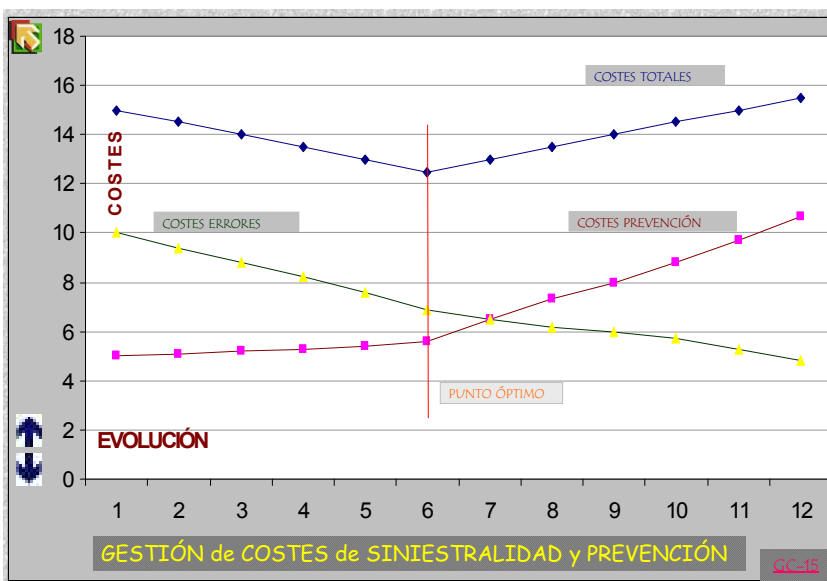
PUNTO ÓPTIMO en el ANÁLISIS ECONÓMICO.

La determinación del punto óptimo del gasto nos sitúa en un valor, más o menos alto en función de la eficiencia de la gestión en cualquiera de los modelos a considerar.

Con datos totalmente arbitrarios se ilustran tres evoluciones distintas a partir de supuestos de actuación hipotéticos, pero basados en el conocimiento de la realidad empírica del sector.

TRES SUPUESTOS TEÓRICOS.

Al introducir datos reales, el recurso a estimaciones variará en la medida en que la contabilización del gasto en Prevención-Siniestralidad sea más o menos rigurosa en cada empresa concreta.



GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

GC-16

Un mal sistema preventivo pretende minimizar los costes dentro de un cumplimiento promedio y forzoso de la legalidad (contratación del Servicio de Prevención más barato) con medidas reactivas elementales (actuación después de producirse un daño) o de evitación de la sanción previsible.

CONCEPTOS	TRIMESTRES GESTIÓN INEFICIENTE											
	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
TOTAL	15	20	20	20	20,1	20,1	20,1	20,1	20,2	20,2	20,2	20,2
PREVENCIÓN	5	10	10	10	10,2	10,2	10,2	10,2	10,4	10,4	10,4	10,4
ERROR	10	10	10	10	9,9	9,9	9,9	9,9	9,8	9,8	9,8	9,8
PREV. REACT	5	5	5	5	5,1	5,1	5,1	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2
S PREV.	0	5	5	5	5,1	5,1	5,1	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2
FORMAC. PROP.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREV. PROACT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONCEPTOS de las TABLAS de DATOS.

TOTAL es la suma de costes de PREVENCIÓN y de ERROR.

ERROR incluye los costes de fallos y errores, siniestralidad y absentismo, si bien cabe matizar en cuanto a los fallos y errores, que si se trata de incumplimiento grave de normativas específicas, tengan o no consecuencias directas en la salud de los trabajadores, tendríamos que definir la frontera entre siniestralidad productiva y siniestralidad laboral.

PREVENCIÓN es el sumatorio de los conceptos preventivos: PREV. REACT. + S. PREV. + FORMAC. PROP. + PREV. PROACT. que a su vez se descomponen en otra serie de apartados a desglosar.

CONCEPTOS de las TABLAS de DATOS.

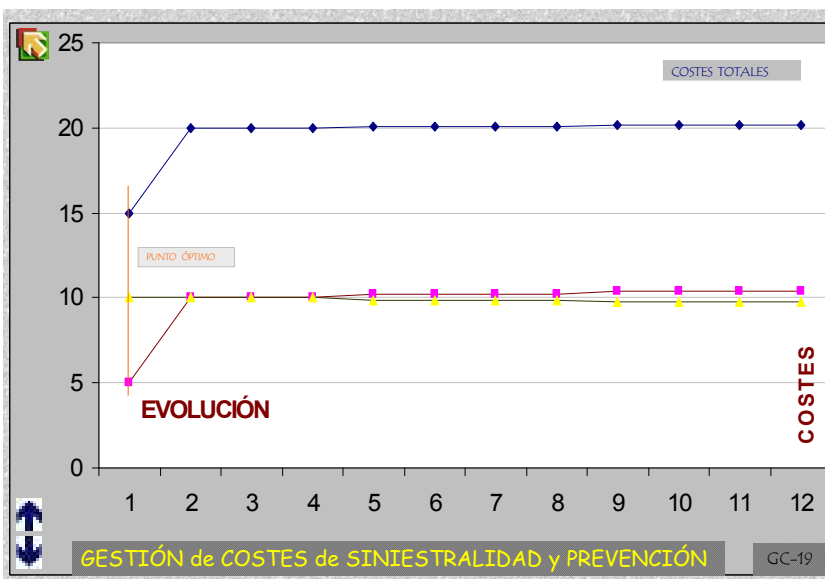
PREVENCIÓN es el sumatorio de los conceptos preventivos:

PREV. REACT. (Prevención Reactiva) hace referencia a los costes de las actuaciones derivadas de las decisiones tomadas a partir de la ocurrencia de un accidente o incidente previo.

S. PREV. (Servicio de Prevención) costes de las actuaciones externas derivadas del contrato con uno o más servicios de prevención y otros asesores.

FORMAC. PROP. (Formación Propia) Coste de las actuaciones de formación en prevención distintas de las ofertadas por el Servicio de Prevención.

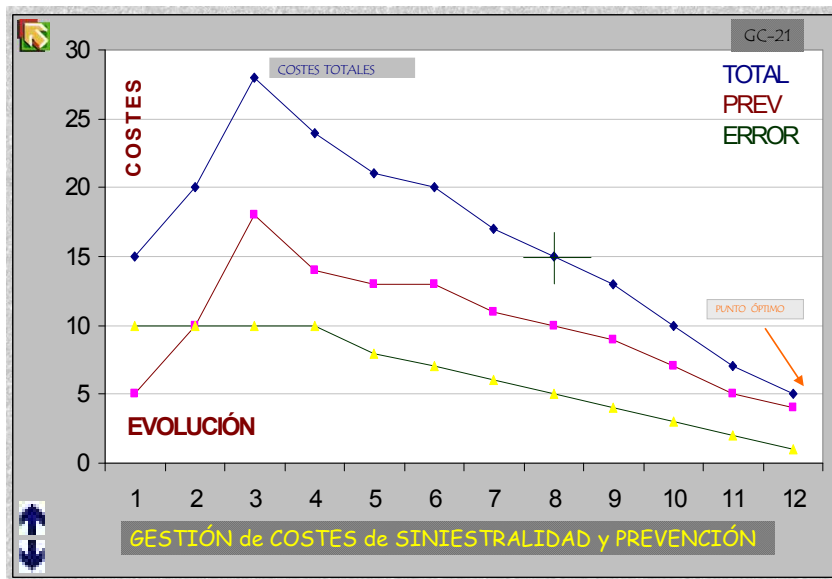
PREV. PROACT. (Prevención Proactiva) Costes de las actuaciones preventivas derivadas de una evaluación previa de los riesgos y la consecuente planificación de la acción preventiva.



La calidad o la excelencia en prevención va unida a la calidad global y se basa más en aspectos organizativos y estratégicos de gestión de personal que material, pues el componente humano es el primer y último eslabón de la cadena causal de los accidentes-incidentes (y de la productividad) en el trabajo.

Un buen sistema preventivo requiere un esfuerzo inicial de implantación que mantiene su efectividad (incluso creciente con un refuerzo mínimo) aplicando mecanismos de autocontrol y compromiso de todos y cada uno de los miembros de la organización, integrando la prevención en las rutinas de trabajo y en las prioridades inmediatas, dando cabida a una participación activa, no sólo nominal.





GC-22

GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

¿Como empezar a trabajar?

PROYECTO a MEDIDA

- ✓ Identificar el problema.
 - × Cuestionario básico.
- ✓ Definir grandes líneas de actuación y prioridades.
- ✓ Aplicar las actuaciones en función de las prioridades establecidas.
- ✓ Controlar su eficacia.
 - × Planificación y contabilización.
 - × Otros indicadores para la medición de la eficacia del sistema preventivo.

PRL

GC-23

GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

Identificar y definir el problema afrontándolo como una oportunidad al abordar la prevención como una **tarea de gestión** y organización del trabajo a la que hay que asignar unos recursos humanos, materiales y de tiempo suficientes y adecuados.

Debemos entender que la principal oportunidad que nos brinda esta exigencia legal es la de reforzar nuestra **estructura organizativa interna**, por lo que el recurso a medios foráneos será puntual y el mínimo imprescindible:

Podemos requerir asesoramiento externo en términos de auditoría voluntaria, de la que se derive un diagnóstico y un proyecto de actuación rigurosos.

Este diagnóstico inicial debe ser la primera actividad de un Servicio de Prevención a partir del cual se establecería un programa de intervención a medida que incluya plazos y precios.

GC-24

GESTIÓN de COSTES de SINIESTRALIDAD y PREVENCIÓN

- ✓ Organización e integración de la gestión de la prevención.
 - × Trabajador designado para tareas preventivas.
 - × Tareas preventivas de los jefes de departamento.
 - × Técnicos de Prevención del servicio contratado.
- ✓ Vigilancia de la Salud y actuaciones frente a las patologías osteomusculares.
- ✓ Actuaciones de mantenimiento y adecuación.
- ✓ Sistema de emergencia y evacuación.
- ✓ Evaluación inicial y continua.
- ✓ Formación.
- ✓ Planificación, control y seguimiento.

DEFINIR GRANDES LÍNEAS de ACTUACIÓN y PRIORIDADES.