

El Gran Hermano nos vigila.



No me refiero a las cámaras de ninguna televisión descerebrada, ni al Todopoderoso retratado en las páginas de George Orwell, ampliamente superado por la realidad, pues ha llovido mucho desde 1984 y ya nadie cuestiona seriamente que, "LA GUERRA ES LA PAZ" "LA LIBERTAD ES LA ESCLAVITUD" y "LA IGNORANCIA ES LA FUERZA", son verdades eternas desde que LA MENTIRA ES LA VERDAD (oficial).

Aludo a esos pequeños tiranos con propensión al onanismo mental y físico que se esconden detrás de gigantescas computadoras e instituciones inmensas para controlar nuestras vidas puesto que no tienen una propia.

La (Gran) Empresa es el terreno favorito de caza de estos sujetos, e Internet una nueva frontera por conquistar. Victoriosos (no sin resistencias enconadas y continuas) contra el fraude en las bajas laborales, las entradas y salidas fuera del horario establecido, los quince minutos del bocadillo, las visitas excesivas al WC y otras niñerías; ahora se enfrentan al ordenador, como herramienta de trabajo que supone una ventana abierta al exterior por la que pueden volar las mentes infantiles de los asalariados.

Cada empresa es un mundo y lidia como puede con Internet. Las más reglamentistas han aprobado políticas explícitas respecto a su uso y al del correo electrónico en el ámbito laboral: prohibiendo, controlando y vigilando a la espera de que los Padres de la Patria legislen y el Tribunal Constitucional sentencie.

Vuelve a resurgir el conflicto eterno entre el derecho (a la privacidad en este caso) del trabajador y el de la empresa a controlar que "su" (pronombre posesivo) personal dedica la jornada a trabajar y que no se usan las herramientas e información de la empresa para asuntos y negocios particulares (con las honrosas excepciones de siempre).

La falta de regulación específica hace que el marco general se defina dialécticamente en los tribunales, mezclando una de cal y otra de arena.

Para evitar males mayores, uno de los aspectos esenciales que las empresas deben tener en cuenta antes de reglamentar esta cuestión, es informar y consultar a los empleados sobre las reglas de uso de los sistemas informáticos.

Con contumaz insistencia y sin experiencia empírica que lo sustente, el que suscribe sigue siendo partidario del modelo de organización derivado de la Teoría Y de McGregor basado en el autocontrol y en la autorrealización de personas responsables y trabajadoras por naturaleza.

Obviamente las cosas no son blancas o negras (ni las organizaciones responden a esquemas cerrados X o Y) pero creo que la inversión en mecanismos de control, policías privados, chivatos profesionales y demás parafernalia represiva es ineficiente en términos de resultados para la empresa y la sociedad, y sólo responde a objetivos particulares de los controladores y sus agentes, que generan una espiral autojustificativa destructora de la confianza y el sentido de pertenencia. Y ... ¿Quién controla a los controladores?.

Porque los grandes desastres, fraudes y estafas se realizan desde los altos puestos de mando, no desde la base de las organizaciones. Evidentemente, y siguiendo un clásico principio económico resulta más fácil ... (quitar un poco de dinero a muchos que tienen poco, que algo a los pocos que tienen mucho y bien sujeto) ... controlar a los débiles que a los poderosos.

En el "Show de Truman", al final triunfa el amor y los malos del sistema son derrotados, pero claro es una película americana. En "1984", al final triunfa el amor ... al Gran Hermano benefactor, pero claro Orwell era un troskista inglés resentido e irónico.

En la realidad cotidiana que me construyo me voy de vacaciones a la isla de la calma, a disfrutar del cuponazo que me toco el viernes pasado, comprado por mera coincidencia y en contra de todas mis costumbres en Marratxi, ... aunque pensándolo mejor, donaré el premio al fondo de reconversión de la hostelería balear y me quedaré trabajando por la causa.

José M^a Castañares Gandía.

www.jmcprl.com

Economía de Mallorca nº 94 (Última Hora)

Publicado el 29 de julio de 2004